



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLALMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gente

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
RECEPCIÓN DE QUEJAS						
DESCRIPCIÓN:						
DOCUMENTO MENDIANTE EL CUAL EL CIUDADANO PONE DE CONOCIMIENTO A ESTA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS LOS HECHOS QUE EL CONSIDERA CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, A EFECTO DE QUE SEA REMITIDO A LA VISITADURIA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS CON SEDE EN CHALCO, PARA SU ESTUDIO, SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 147K, FRACCIÓN II DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:	QUEJA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	APROXIMANDAMENTE 30 DIAS			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA UNA ACCIÓN U OMISIÓN DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO QUE PRESTE SU SERVICIO Y SEA CONSIDERADA UNA POSIBLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
LLENAR UN FORMATO CON LETRA MOLDE DE LA QUEJA CORRESPONDIENTE	SI	I COPIA SIMPLE	ART. 147K, FRACCIÓN II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DEPENDE DEL PROCEDIMIENTO QUE DURE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS					
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico ART 14K, FRACCION II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	LA RESOLUCIÓN DEPENDE DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO QUIEN ES LA ENCARGADA DE REALIZAR LA INVESTIGACIÓN, ESTUDIO Y LA RESOLUCIÓN DE DICHA QUEJA.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLALMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Ciudad

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS TLALMANALCO				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS TLALMANALCO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				SAMANTHA ESPINOZA FLORES			
DOMICILIO:	CALLE:	SAGRADO CORAZON DE JESUS			NO. INT. Y EXT.:	S/A	
COLONIA:	VISTA BELLA			MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES- VIERNES 9:00 AM A 16:00 PM Y SABADO DE 9:00 AM A 13:00 PM					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
	59776742		N/A	N/A		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A		N/A	N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ MOTIVO PUEDE INICIAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	COMO LA LEY NOS INDICA POR ALGÚN ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER AUTORIDAD QUE USTED CONSIDERE ES VIOLENTARIA A DERECHOS HUMANOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME PUEDE INDICAR UN EJEMPLO DE LO ANTERIOR?						
RESPUESTA:	CUANDO ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO NO REALIZA ALGÚN TRAMITE SIN QUE ESTE ESTÉ FUNDAMENTADO (ACTA DE NACIMIENTO)						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI UN SERVIDOR PÚBLICO ME AGREDE ¿ES UNA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	SI, TODA AGRESIÓN REALIZADA APROVECHANDO DEL CARGO COMO SERVIDOR PÚBLICO ES UNA VIOLACIÓN A DERECHOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	 LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	11 / JULIO / 2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	